

GUIDE FAMILLES

Pré-inscription scolaire

Sommaire

1/. Je me connecte au portail familles	
1.a : J'active mon espace personnel si je n'en ai pas	p.2
1.b : Je dispose déjà d'un espace personnel	р 4
1.c : J'ai perdu mon mot de passe	р 5
2/. Je vérifie l'exactitude des informations concernant les membres du foyer	
2.a : Mon enfant à inscrire n'est pas présent	p.5
2.b : Mon enfant à inscrire est présent	p.5
3/. Je complète le formulaire et transmets les pièces justificatives	p.5
4/. Je suis l'avancement de ma demande	
4.a : Je me connecte au tableau de bord	p.6
4.b : Je reçois confirmation	p.7
4.c : Je dois compléter mon dossier	p.7



1/. Je me connecte au portail familles

1

1.a : J'active mon espace personnel si je n'en ai pas

Nouvellement arrivé sur la commune ou premier enfant à scolariser, je contacte le service Enfance Jeunesse par mail (<u>enfance-jeunesse@epagnymetztessy.fr</u>) pour signaler que je souhaite pré-inscrire mon enfant à l'école. Je transmets mon justificatif de domicile de moins de trois mois et mon livret de famille complet ou un acte de naissance de mon enfant. Le service Enfance Jeunesse m'envoie le mail d'activation de mon espace personnel (vérifier dans les courriers indésirables). Je copie le mot de passe puis je clique sur le lien.

	Store
	Filtre de courrier * Rechercher Referencher Referench
	ven. nepasrepondre_epagnymetztessy@espace-citoyens.net EPAGNY METZ-TESSY - Création de votre espace personnel
	À DELETRAZ Angelique
	Bonjour Mme Epagny TEST,
	Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace citoyens.
	Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé
2	Pour l'action, venuez cliquer sur le lien suivant : <u>https://www.espace-</u>
]	id=67&datecreat=20211203&heurecreat=1559&key=c4083da0df01cb3b79b085fd765893fe.
	Voici vos identifiants de connexion :
	 Nom d'utilisateur, edeletez Mot de passe InIcBJQUB
	Une fois connecté vous pourrez modifier vos identifiants dans votre profil.
	Cordialement,
	La EPAGNY METZ-TESSY
	Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

Mon identifiant est la partie de mon adresse mail située avant l'@. Exemple : si mon adresse mail est <u>durand.simon@live.fr</u>, mon identifiant est durand.simon.

Je colle le mot de passe et je clique sur le bouton « Connexion ».

dentifiant	
Identifiant	
lot de passe	
Mot de passe	0
ai oublié mon mot o	le passe.
Connex	ion

Je ne dois pas changer mon identifiant mais je choisis un mot de passe qui doit comporter au moins 8 caractères, dont au moins une majuscule et un chiffre. Je valide.

← → C O A ⊶ https://www.e	pace-citoyens.net/epagnymetztessy/espace-citoyens/CompteCitoyen/ModificationIdentifants	☆	
Epagny Metz-Tessy	PORTAIL FAMILLES	-	
		B	
MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS			
Votre mot de passe ayant été généré automatiqueme	t, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau		
* Identifiant d'utilisateur			
* Mot de passe	•••••••		
	e mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s).		
* Confirmation du mot de passe	•••••••		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
			VALIDER

La page des Conditions Générales d'Utilisation s'affiche. J'utilise l'ascenseur pour prendre connaissance de tout le document.

Epag Metz-Tes Una wardte dynam	PORTAIL FAMILLES	
MON ACCUEIL	UALITÉS 📊 VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE 🕘 EDITION DE DOCUMENTS 🁖 MENUS RESTAURATION Demiére connexion la 08 12/2021 à 11:38	U
MON ESPACE	CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	O
74370 EPA 06 51 42 5 adeletraz@	Pour utiliser les services proposés, veuillez prendre connaissance des CGU ci-dessous et les accepter en fin de document.	
🙎 Profil 🔮 Identifi	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	
O-REPRÉSENTAN	PRÉAMBULE	
	La ville - ci-après dénommée la Collectivité - propose un guichet en ligne - ci-après dénommé le Service - contribuant à simplifier les démarches administratives des usagers. L'utilisation du Service estaculative et gratuite hors coûts de connexion. Les usagers choisissent librement les services en ligne auxqueis ils souhaitent accéder de façon privilégiée et les données qu'ils souhaitent conserver dans leur compte citoyen. Toute utilisation du Service estrapose la consultation et l'accédation préalable des présentes conditions générales d'utilisation (CGU).	
Antoine	L'utilisateur du Service - ci-après dénommé l'Usager - s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes CGU.	
MEMBRES FOYER	Définitions : • La Collectivité : La Ville ; • Le Service : le guichet en ligne accessible depuis le site institutionnel de la collectivité ; • CGU : les conditions générales d'utilisation ; • L'Usager : Villisateur du service, quel que soit son profil : particulier, professionnel ou association.	
	OBJET	8
Maro Louis	v enines un alchiné nois sint de militair les conditions d'arche séries nois situit de series de la condition	
	RETOUR J'ACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	
		IDE -

Et je clique sur « J'accepte les conditions générales d'utilisation » en bas à droite

Antoine MEMBRES FOYER	Textes officiels • Loi n*78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ; • Ordonnance n*2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives; • Ordonnance n*2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives; • Décret n*2009-730 du 18 juin 2009 relatif à l'espace de stockage accessible en ligne pris en application de l'article 7 de l'ordonnance n*2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives, • RÉCLEIMENT (UE) 2016/079 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égand du tratement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)	
© 2021 MAIRIE D'EPAGNY METZ-TE	JACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	AIDE

J'accède à mon portail familles

Epagny Metz-Tessy	PORTAIL FAMILLES	
MON ACCUEIL ACTUALITÉS [] VOTR	IRE AVIS NOUS INTÉRESSE 🔠 EDITION DE DOCLIMENTS 🏋 MENUS RESTAURATION BONDUR MAdame TEST. Deminier connexion le 00122	2021 à 11:38
MON ESPACE Epagny TEST 15 Rue de la Grenette 74370 EreAdry METZ-TESSY 06 51 42 56 21	Bienvenue sur votre espace privé Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. Lae La sare	٥
aueieu az grepagi y nietztesay. n	MON TABLEAU DE BORD	
CO-REPRÉSENTANT	Demières demandes Mes factures Mes factures Coordonnèes	
	MA FAMILLE	
Antoine MEMBRES FOYER	Observations Observation Gérer mes réservations Créer une inscription Justifer une réservations Justifer une absence Loisirs	
🖳 🙆 🙍	AUTRES ESPACES	

1.b : Je dispose d'un espace personnel :

Je me connecte avec mes identifiants personnels

dentifiant	
ldentifianț	
Mot de passe	
Mot de passe	0
l'ai oublié mon mot de	e passe.

Visuel sur smartphone :

Sur mon smartphone ou ma tablette, pour accéder à tout mon espace personnel, je clique sur la flèche de navigation



1.c : J'ai perdu mon mot de passe

En cas de perte de mon mot de passe (après avoir été connecté au moins une fois), je renseigne mon identifiant et je clique sur « J'ai oublié mon mot de passe ». Je reçois un mail pour le réactiver et je choisis un autre mot de passe.

durand.simon	
Mot de passe	•

En cas de problème, je contacte le service Enfance Jeunesse : <u>enfance-jeunesse@epagnymetztessy.fr</u> ou au 04.50.22.98.19

2/. Je vérifie l'exactitude des informations concernant les membres du foyer

2.a : Mon enfant à inscrire n'est pas présent

Je contacte le service Enfance Jeunesse par mail à l'adresse suivante : <u>enfance-jeunesse@epagnymetztessy.fr</u> en joignant le livret de famille complet afin qu'il soit rajouté.

2b. : Mon enfant à inscrire est présent

Dans la rubrique « Ma famille », je clique sur le pavé « Créer une inscription » ; je choisis le formulaire « Inscription scolaire 2025/2026 » en face du prénom de mon enfant à inscrire.

Ma famille

Gérer mes réservations	une stion Justifier une absence Informations santé	
DEED LINE INCODINTION		
REER DAE INSCRIPTION		

3/. Je complète le formulaire et transmets les pièces justificatives

- Carnet de vaccination complet de l'enfant à inscrire obligatoire
- En cas de parents séparés, joindre :
 - le jugement de divorce/de séparation ou la convention parentale le cas échéant,
 - I'autorisation de scolarisation sur Epagny Metz-Tessy <u>co-signée par les deux responsables légaux de</u> <u>l'enfant,</u>
 - la copie recto-verso des pièces d'identité des deux parents

• Si l'un des représentants légaux a été déchu de l'autorité parentale, joindre le jugement le notifiant.

Je valide le formulaire, puis vérifie les informations portées sur le récapitulatif de ma demande.

En cas d'erreur, je peux corriger le formulaire en cliquant sur "Retour à l'étape 1".

Après validation du récapitulatif, je reçois un mail de confirmation du <u>dépôt</u> de ma demande. Celle-ci sera instruite par le Service Enfance Jeunesse.

ATTENTION : Dès que ma demande est validée, je ne peux plus la modifier.

oug	s avo	ns bie	en enregistré votre demande		
15 Janv. 2025	11:49	22	DEMANDE N° 86985 ENFANCE Inscription scolaire maternelle 2025/2026 Lota	Déposée	Q

cliquez ici

4/. Je suis l'avancement de ma demande

4.a : Je me connecte au tableau de bord

Je retrouve toutes mes demandes dans mon tableau de bord - Dernières demandes

Je visualise le résumé de la demande, l'historique et les messages de la mairie (en cas de pièces non conformes).

4.b : Je reçois confirmation

La demande de pré-inscription et les pièces justificatives sont acceptées.

A l'issue de la Commission scolaire qui aura lieu courant mai, je recevrai par mail la fiche d'inscription scolaire 2025/2026. Je prends rendez-vous avec la directrice de l'école muni de la fiche d'inscription scolaire, du carnet de vaccination de l'enfant (et du certificat de radiation en cas de changement d'école).

4.c : Je dois compléter mon dossier

Ma demande de pré-inscription scolaire est en attente de validation car un document est manquant ou non conforme. Je renvoie celui-ci rapidement par mail au service Enfance Jeunesse afin que ma demande soit traitée.

Toute demande incomplète ne sera pas traitée.